Obchodní podmínky pro prodej dárkových poukazů

Thaisense s.r.o. – Thajské masáže Znojmo
Platné a účinné od 28. 10. 2026

1. Kdo jsme

1.1. Dárkové poukazy na webu **thajskemasazeznojmo.cz** prodává společnost **Thaisense s.r.o.**, IČO 27737217, se sídlem Letní 485/4, Přímětice, 669 04 Znojmo, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 55669 (dále jen „**my**“ nebo „**prodávající**“).

1.2. Naše provozovna, salon Thajské masáže Znojmo, je na adrese Kosmákova 3952/2, 669 02 Znojmo. Otevřeno máme denně od 10:00 do 21:00. Na tuto adresu nám můžete posílat i písemnosti.

1.3. Kontakt:

- e-mail: info@thajskemasazeznojmo.cz
- telefon: +420 515 50 50 50, +420 776 251 136

1.4. **Nejsme plátci DPH.** Všechny ceny jsou konečné.

2. Úvodní ustanovení

2.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi námi a kupujícím při koupi dárkového poukazu přes webový formulář na stránce Dárkové poukazy (dále jen „**web**“). Řídí se zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále „**OZ**“), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2.2. **Kupující** je ten, kdo poukaz objedná a zaplatí. **Držitel** je ten, kdo poukaz uplatní v salonu, tedy kupující nebo obdarovaný.

2.3. Podmínky jsou určeny především pro spotřebitele. Pokud kupujete jako podnikatel v rámci svého podnikání, ustanovení chránící spotřebitele (zejména právo odstoupit od smlouvy ve 14 dnech) se na vás nevztahují.

2.4. Přes web prodáváme pouze dárkové poukazy. Masáže se na webu nerezervují; termín si držitel poukazu domlouvá telefonicky nebo osobně v salonu.

3. Dárkové poukazy

3.1. Nabízíme dva druhy poukazů:

- **Poukaz na částku** v hodnotě 300 Kč až 20 000 Kč. Lze ho použít na jakékoli služby salonu podle aktuálního ceníku.
- **Poukaz na konkrétní masáž** zvolené délky. Opravňuje k jedné takové masáži v rozsahu uvedeném na poukazu, a to i tehdy, když se cena v ceníku mezitím změní.

3.2. Poukaz nabízíme ve dvou provedeních, podle toho, co je na webu právě dostupné:

- **Digitální poukaz** (PDF s kódem a QR kódem) zaplatíte online kartou, Apple Pay nebo Google Pay a přijde vám e-mailem.
- **Tištěný poukaz** (dárková karta s číslem) vám pošleme Českou poštou na dobírku. Na kartě je jen její číslo. Hodnotu a platnost poukazu evidujeme my a sdělíme vám je e-mailem při odeslání.

3.3. Poukaz platí **12 měsíců**:

- digitální poukaz ode dne zaplacení,

- tištěný poukaz ode dne odeslání.

Konec platnosti je uveden v PDF, u tištěného poukazu v e-mailu, který posíláme při odeslání. Na recepci nebo po telefonu ho kdykoli rádi ověříme.

3.4. **Platnost poukazu nelze prodloužit.** Po jejím uplynutí poukaz nelze uplatnit a nevyčerpanou hodnotu nevracíme. To neplatí, pokud poukaz nebylo možné uplatnit z důvodů na naší straně, například když jsme provozovnu uzavřeli nebo službu na poukazu zrušili a nenabídli rovnocennou náhradu. V takovém případě vám nevyčerpanou hodnotu vrátíme.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

4.1. Prezentace poukazů na webu není závazný návrh na uzavření smlouvy.

4.2. Objednávku vytvoříte takto:

1. Ve formuláři zvolíte druh poukazu (částku nebo masáž) a provedení (digitální nebo tištěný).
2. Vyplníte jméno a příjmení, e-mail, telefon a u tištěného poukazu doručovací adresu.
3. Potvrdíte, že jste se seznámili s těmito obchodními podmínkami.
4. Objednávku odešlete tlačítkem **„Zaplatit“** (digitální poukaz) nebo **„Objednat s povinností platby“** (tištěný poukaz). U obou tlačítek je uvedena celková cena.

Před odesláním vidíte souhrn objednávky s cenou a všechny údaje můžete opravit. Po odeslání objednávky ji opravíte jen tak, že nás kontaktujete.

4.3. Odesláním objednávky činíte závazný návrh na uzavření smlouvy. **Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy vám přijetí objednávky potvrdíme e-mailem:**

- u digitálního poukazu e-mailem s poukazem v PDF, který odešleme po přijetí platby;
- u tištěného poukazu e-mailem s potvrzením objednávky.

4.4. Pokud se platba digitálního poukazu nepodaří nebo ji zrušíte, smlouva nevznikne a poukaz nevystavíme. Objednávku můžete zopakovat.

4.5. Smlouvu uzavíráme v češtině. Uzavřenou smlouvu (vaši objednávku) archivujeme v elektronické podobě a třetím osobám ji nezpřístupňujeme. Tyto obchodní podmínky vám zasíláme s potvrzením objednávky; jsou také trvale dostupné na webu.

4.6. Náklady na prostředky komunikace na dálku (internet, telefon) nesete sami a neliší se od běžné sazby.

4.7. Objednávku můžeme odmítnout nebo zrušit, zejména když:

- jsou údaje zjevně nepravdivé,
- zjistíme zneužití formuláře,
- máte na stejný e-mail víc než 3 dosud neodeslané objednávky tištěného poukazu.

Pokud jste už zaplatili, vrátíme vám peníze bez zbytečného odkladu.

5. Cena a platba

5.1. Cena poukazu je:

- u poukazu na částku jeho hodnota,
- u poukazu na masáž cena zvolené masáže podle ceníku platného v okamžiku objednávky.

Ceny jsou konečné; nejsme plátci DPH.

5.2. **Digitální poukaz** se platí předem online platební kartou, Apple Pay nebo Google Pay přes platební bránu **GoPay** (provozovatel: GoPay Czech, odštěpný závod zahraniční právnické osoby Worldline NV, IČ 22177469). Údaje o vaší kartě zadáváte přímo platební bráně, my k nim přístup nemáme. Za platbu kartou nic navíc neplatíte.

5.3. **Tištěný poukaz** se platí na dobírku při převzetí zásilky, v hotovosti nebo kartou, pokud to Česká pošta umožňuje. K ceně poukazu se připočítává poplatek za poštovné a dobírku ve výši uvedené ve formuláři před odesláním objednávky (aktuálně **110 Kč**).

5.4. Doklad o zaplacení vám vystavíme na požádání. Digitální poukaz s potvrzením platby slouží jako doklad o koupi.

6. Dodání poukazu

6.1. **Digitální poukaz** vám pošleme e-mailem v PDF ihned po přijetí platby, obvykle do několika minut. Pokud nepřijde do jedné hodiny, zkontrolujte složku nevyžádané pošty a ozvěte se nám. Poukaz vám pošleme znovu.

6.2. **Tištěný poukaz** odešleme Českou poštou na vaši adresu v České republice do **2 pracovních dnů** od uzavření smlouvy. Jakmile poukaz zabalíme, pošleme vám e-mail; další e-mail s podacím číslem pro sledování zásilky dostanete po jejím předání poště. V něm najdete i hodnotu a konec platnosti poukazu. Objednáte-li před odesláním víc tištěných poukazů na stejné jméno a adresu, můžeme je poslat v jedné zásilce; poplatek za poštovné a dobírku pak účtujeme jen jednou a dáme vám vědět e-mailem. **Číslo karty vám z bezpečnostních důvodů nesdělujeme dříve, než zásilku převezmete.**

6.3. Zásilka je adresována kupujícímu. Obdarovanému ji předáváte sami.

6.4. **Nepřevzetí zásilky na dobírku není odstoupením od smlouvy.** Pokud zásilku nepřevezmete a od smlouvy neodstoupíte (článek 8):

- poukaz z vrácené zásilky zneplatníme a objednávku zrušíme;
- můžeme po vás požadovat náhradu skutečně vynaložených nákladů na odeslání a vrácení zásilky;
- u dalších objednávek můžeme odmítnout platbu na dobírku.

7. Uplatnění poukazu

7.1. Termín masáže si domluvíte telefonicky na +420 515 50 50 50 nebo osobně v salonu. Řekněte prosím, že máte dárkový poukaz. Termín je třeba čerpat v době platnosti poukazu.

7.2. Při návštěvě poukaz ukážete na recepci, a to vytištěný nebo v mobilu (digitální poukaz), případně předložíte kartu (tištěný poukaz). Obsluha načte QR kód nebo opíše kód poukazu a odečte čerpanou částku.

7.3. **Poukaz na částku lze čerpat postupně.** Zůstatek evidujeme a můžete ho použít při dalších návštěvách až do konce platnosti. Je-li cena služby vyšší než zůstatek, rozdíl doplatíte v salonu.

7.4. **Poukaz na konkrétní masáž** opravňuje k jedné masáži uvedené na poukazu. Po dohodě v salonu ho lze použít i na jinou službu. Jeho hodnotou je pak cena masáže uvedené na poukazu v době koupě; je-li jiná služba dražší, rozdíl doplatíte.

7.5. Poukaz lze uplatnit i na zvýhodněné služby v rámci akce **Happy Hours**. Při čerpání se odečítá cena po slevě.

7.6. Poukaz nelze vyměnit za hotovost a nevracíme z něj peníze, s výjimkou případů v článcích 3.4 a 8 a případů, kdy to ukládá zákon.

7.7. **Poukaz je přenosný.** Uplatnit ho může kdokoli, kdo předloží platný poukaz nebo sdělí jeho kód. Neověřujeme totožnost držitele. Kód proto chraňte jako hotovost.

7.8. **Ztráta nebo zneužití.**

- Ztratíte-li digitální poukaz, pošleme vám PDF znovu na e-mail zadaný v objednávce.
- Ztratíte-li tištěnou kartu nebo máte podezření na zneužití kódu, ozvěte se nám co nejdříve. Poukaz zablokujeme a jeho nevyčerpaný zůstatek vám převedeme na nový poukaz se stejným koncem platnosti.

Za čerpání, ke kterému došlo před vaším ohlášením, neodpovídáme.

8. Odstoupení od smlouvy do 14 dnů

8.1. Jste-li spotřebitel, můžete od smlouvy odstoupit **bez udání důvodu do 14 dnů**:

- u digitálního poukazu ode dne uzavření smlouvy,
- u tištěného poukazu ode dne převzetí zásilky.

Lhůta je zachována, pokud odstoupení odešlete před jejím uplynutím.

8.2. Odstoupit můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením:

- e-mailem na info@thajskemasazeznojmo.cz,
- dopisem na adresu sídla nebo provozovny,
- osobně v salonu.

Uveďte prosím číslo objednávky nebo kód poukazu. Můžete použít vzorový formulář v příloze, není to však povinné. Přijetí odstoupení vám potvrdíme e-mailem.

Od smlouvy můžete odstoupit také **online** na stránce Odstoupení od smlouvy, na kterou vede odkaz Odstoupit od smlouvy v patičce každé stránky webu. Vyplněný formulář potvrdíte tlačítkem Potvrdit odstoupení od smlouvy. Přijetí prohlášení vám bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem, včetně jeho obsahu a data a času odeslání.

8.3. Peníze vám vrátíme **bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů** od doručení odstoupení, a to:

- u platby kartou zpět na kartu,
- u platby na dobírku převodem na bankovní účet, který nám sdělíte.

Žádné další náklady vám tím nevzniknou.

Poplatek za poštovné a dobírku vám vrátíme jen tehdy, pokud jsme v době vaší objednávky nenabízeli digitální poukaz zasílaný e-mailem zdarma. Vybrali-li jste si tištěný poukaz, i když jsme digitální poukaz zdarma nabízeli, zvolili jste dražší způsob dodání a poplatek za poštovné a dobírku vám nevracíme (§ 1832 odst. 2 OZ).

8.4. Tištěnou kartu nám **nemusíte vracet**. Poukaz zneplatníme ve chvíli, kdy vám posíláme peníze zpět. Pokud ho do té doby uplatníte, vrátíme vám jen to, co na něm zůstalo (čl. 8.5).

8.5. **Uplatnění poukazu ve lhůtě pro odstoupení.** Pokud poukaz během 14denní lhůty uplatníte, žádáte tím výslovně o zahájení poskytování služby před uplynutím lhůty.

- Odstoupíte-li poté, zaplatíte nám poměrnou část odpovídající již poskytnutým službám (tj. vyčerpané hodnotě poukazu) a vrátíme vám jen nevyčerpanou část.
- Byl-li poukaz ve lhůtě vyčerpán celý, právo odstoupit od smlouvy zaniká (§ 1837 písm. a) OZ).

9. Práva z vadného plnění (reklamace)

9.1. Odpovídáme za to, že:

- poukaz bude uplatnitelný v rozsahu a po dobu uvedenou na poukazu;
- služby poskytnuté na poukaz budou bez vad.

Vaše práva z vadného plnění se řídí OZ, zejména § 1914 až 1925 OZ, u tištěné karty též § 2161 a násl. OZ.

9.2. Vadu uplatníte bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistíte:

- osobně v salonu (Kosmákova 3952/2, Znojmo, denně 10:00–21:00),
- e-mailem na info@thajskemasazeznojmo.cz,
- telefonicky.

Popište prosím vadu a uveďte, jaké řešení požadujete (např. bezplatné opakování služby, náhradní termín, sleva, nový poukaz).

9.3. Typické případy jsou:

- poukaz nejde načíst nebo je v něm chyba,
- tištěná karta přišla poškozená,
- poskytnutá služba neodpovídala sjednanému rozsahu.

Vadný nebo poškozený poukaz vám bezplatně vyměníme.

9.4. O přijetí reklamace vám vydáme písemné potvrzení (i e-mailem) s datem uplatnění, obsahem reklamace, požadovaným způsobem vyřízení a vašimi kontaktními údaji. Reklamaci vyřídíme a o výsledku vás informujeme **nejpozději do 30 dnů** od jejího uplatnění, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. Rovněž vám potvrdíme, jak byla vyřízena.

9.5. Máte právo na úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s uplatněním oprávněné reklamace.

10. Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

10.1. Stížnosti vyřizujeme na e-mailu info@thajskemasazeznojmo.cz nebo osobně v salonu.

10.2. Pokud se spor nepodaří vyřešit dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení sporu. Příslušným subjektem je **Česká obchodní inspekce**, oddělení ADR:

- web: https://coi.gov.cz (sekce Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů); návrh nejsnáze podáte online přes e-portál ČOI,
- adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2.

Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás své právo poprvé uplatnili.

10.3. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce (https://coi.gov.cz). Na ni se můžete obrátit i se stížností.

11. Ochrana osobních údajů

11.1. Osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR). Podrobnosti najdete v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a zákonem o ochraně spotřebitele. Ustanovení, od nichž se nelze odchýlit ve prospěch prodávajícího, zůstávají nedotčena.

12.2. Je-li některé ustanovení neplatné, nahradí se ustanovením, jehož smysl se mu nejvíce blíží. Platnost ostatních ustanovení tím není dotčena.

12.3. Tyto podmínky můžeme měnit. Na smlouvu se vždy použije znění platné v den odeslání objednávky.

12.4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 28. 10. 2026.

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Odstoupení od smlouvy

- Adresát: Thaisense s.r.o., Letní 485/4, Přímětice, 669 04 Znojmo (provozovna: Kosmákova 3952/2, 669 02 Znojmo), e-mail: info@thajskemasazeznojmo.cz
- Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb(*) – dárkový poukaz č. objednávky / kód: .....
- Datum objednání(*) / datum obdržení(*): .....
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: .....
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů: .....
- Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz (jen při platbě na dobírku): .....
- Datum: .....
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě): .....

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.